



**Renovació integral de la via a la
L4 de Metro**

Obres a Metro i tramvia. Estiu 2023



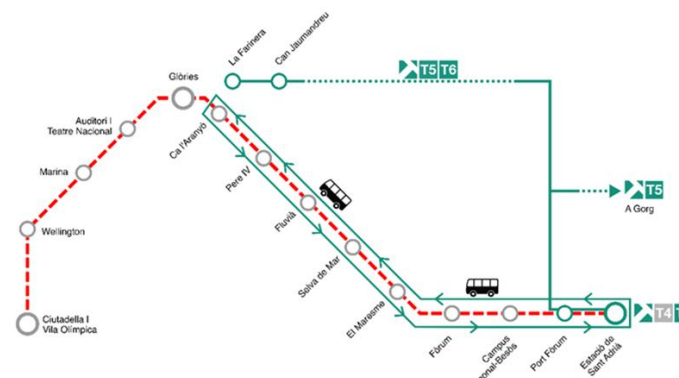
Renovació integral de la via a la L4 de Metro

Fase 1 (26 juny-31 juliol): Bogatell-Verdaguer. Sense servei entre Ciutadella | Vila Olímpica i Girona.
Fase 2 (01 agost-25 agost): Barceloneta-Verdaguer. Sense servei entre Jaume I i Girona.



Obres per la connexió de tramvies

(26 juny -31 agost)





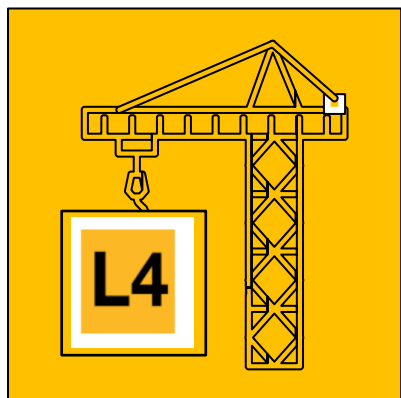
INVERTIM 16,4 MILIONS D'EUROS PER MILLORAR LA L4

- Perquè la ciutadania disposi d'un **servei de metro de la màxima qualitat i eficàcia**, cal fer les inversions i obres necessàries per millorar les infraestructures.
- Durant l'estiu de 2023, executarem un projecte de **renovació integral de la via del tram Barceloneta – Verdaguer, que es va construir els anys 70**
- El projecte **s'executarà en dues fases amb l'objectiu de minimitzar l'impacte** en les persones usuàries.
- **L'ALTERNATIVA DE MOBILITAT MÉS EFICIENT ÉS LA PRÒPIA XARXA DE METRO.** A l'entorn del tall circulen diferents línies que garanteixen combinacions per a desplaçar-se. **La mobilitat a les platges està garantida a través de la L2.**
- Com a **COMPLEMENT** a la xarxa de Metro, TMB posarà en funcionament un **servei especial** amb autobusos articulats i el nombre màxim que es pot posar en circulació al carrer sense provocar el col·lapse de trànsit.

Un aspecte de risc important a considerar:

- Aquest tall **coincideix en dates amb el tall de servei de la línia de tramvia T4**, que també dona servei a la zona afectada.

Objectius i beneficis de les actuacions



UNA OBRA NECESSÀRIA PER ACONSEGUIR:

- **Millorar la fiabilitat de la línia.** Amb aquesta actuació a L4 s'aconseguirà **reduir el nombre d'incidències** i, per tant, **millorar el servei** que oferim a les persones usuàries de Metro.
- **Solucionar el problema de les vibracions** que afecten actualment a diversos sectors d'aquests barris per on passa la línia.
- Millorar el **confort del passatge i la qualitat del viatge** gràcies a la nova via renovada.
- Aconseguir un **manteniment més eficaç** i optimitzar els costos associats a aquest concepte.

Tall L4 Metro

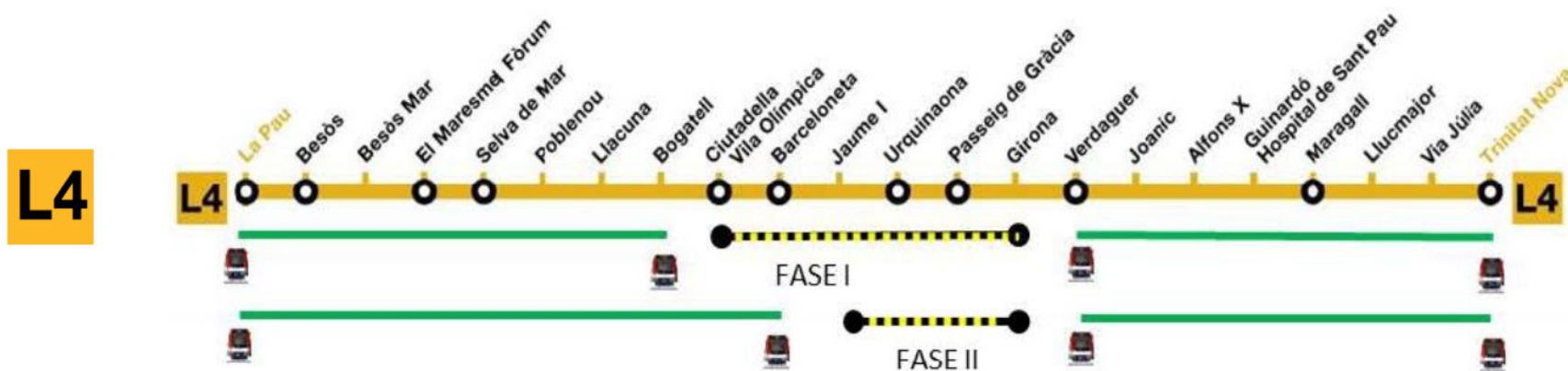


TALL, FASES I AFECTACIONS

L'estiu del 2023 està previst un tall en dues fases de la línia 4 de Metro per treballs de renovació de via:

- Fase 1 (26/06-31/07): Bogatell-Verdaguer. Sense servei entre Ciutadella | Vila Olímpica i Girona.
- Fase 2 (01/08-25/08): Barceloneta-Verdaguer. Sense servei entre Jaume I i Girona.

Passatge afectat: 3.400.000 (validacions a les estacions de Metro de l'L4 afectades)
6.600.000 (viatgers/es afectats/des que tenen origen o destinació o travessen el tram afectat)



Tall L4 Metro



TALL FASE 1

- Fase 1 (26/06-31/07): Bogatell-Verdaguer. Sense servei entre Ciutadella | Vila Olímpica i Girona.

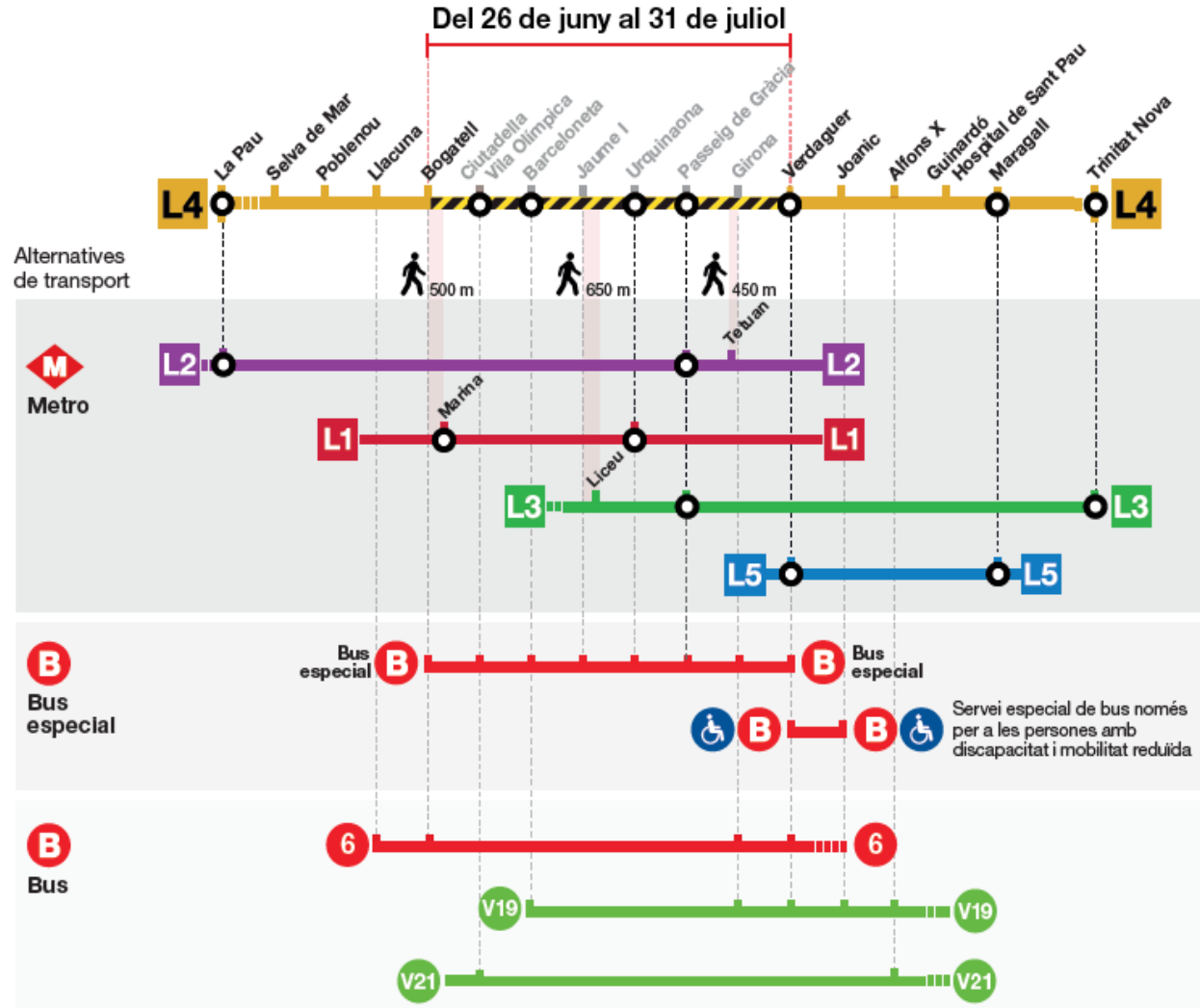


Tall L4 Metro



TALL I ALTERNATIVES F1

Tall parcial de l'L4
De Bogatell a Verdaguier



Nota: 500 m a peu  corresponen a 6-8 minuts.

Talls servei metro L4



Tall L4 Metro



TALL I ALTERNATIVES F1

La xarxa de Metro és l'alternativa de mobilitat més eficient

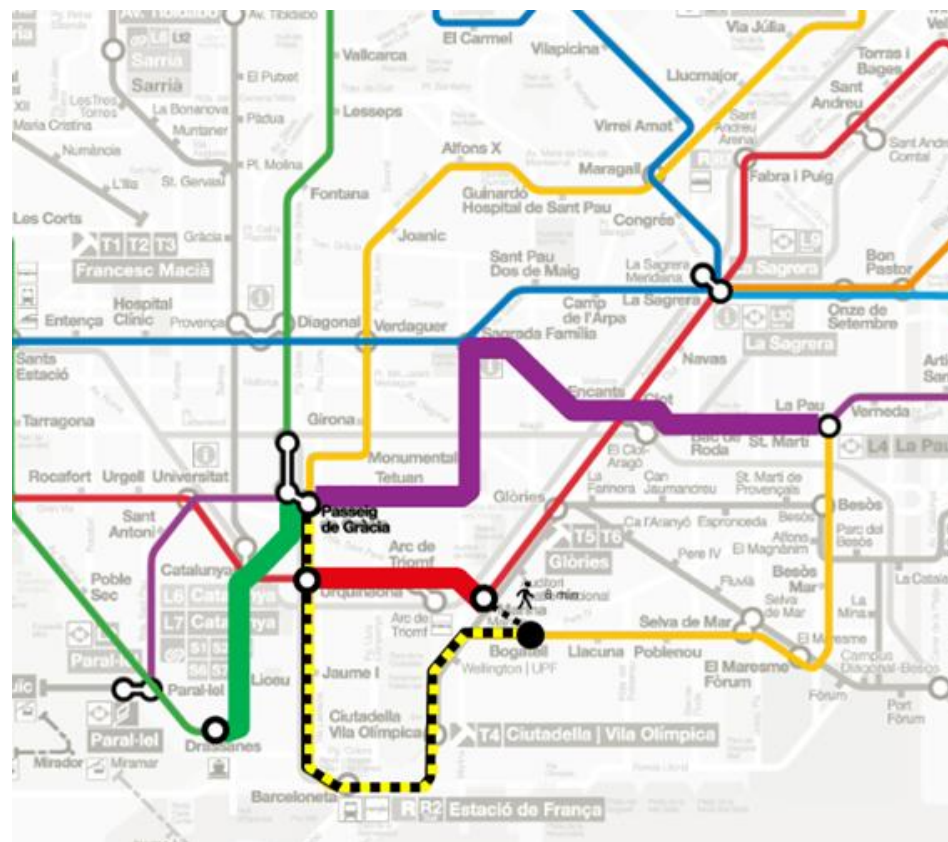
Metro projecta un conjunt de reforços i alternatives per reenrutar i absorbir la demanda afectada pel tall.

Es reforçarà el servei a la resta de línies de Metro convencionals respecte a l'oferta habitual de juliol i agost amb intervals entre els 2:47 min i els 3:45 min.

A línia 4 es donarà el millor interval possible, al voltant dels 5 minuts.

Els trams per on es preveu reenrutar al passatge:

- L1: Marina – Urquinaona
- L2: La Pau – Passeig de Gràcia – Tetuan
- L3: Liceu – Passeig de Gràcia
- L5: Verdaguer - Maragall



- | | |
|-------------------------------------|---|
| L1 Marina - Urquinaona | L2 La Pau – Passeig de Gràcia - Tetuan |
| L3 Liceu – Passeig de Gràcia | L5 Verdaguer - Maragall |

Tall L4 Metro

SERVEI ALTERNATIUS TALL FASE 1

Bus especial recorregut L4

Recorregut:

De Bogatell a Verdaguer (F1)

Vehicles articulats: 20 (F1)

Interval hora punta feiner: 3-4 minuts

Horari de funcionament: mateix que el servei de Metro

També hi haurà del **26 de juny al 25 d'agost un servei especial de bus només per a les persones amb discapacitat i mobilitat reduïda** entre les estacions **Verdaguer i Joanic**.

El Bus especial funciona durant l'horari de servei de metro. No es garanteix l'enllaç entre el metro i el bus especial en les últimes sortides.

Línies regulars Bus TMB

Es recomana les línies 6, V19 i V21

Línies regulars Bus AMB

B20 i B25 per desplaçaments entre el Poblenou i Urquinaona.



B Recorregut del Bus especial de Bogatell a Verdaguer del 26 de juny al 31 de juliol



— Recorregut del Bus especial

○ Parada del Bus especial



Tall L4 Metro



TALL FASE 2

- Fase 2 (01/08-25/08): Barceloneta-Verdaguer. Sense servei entre Jaume I i Girona.

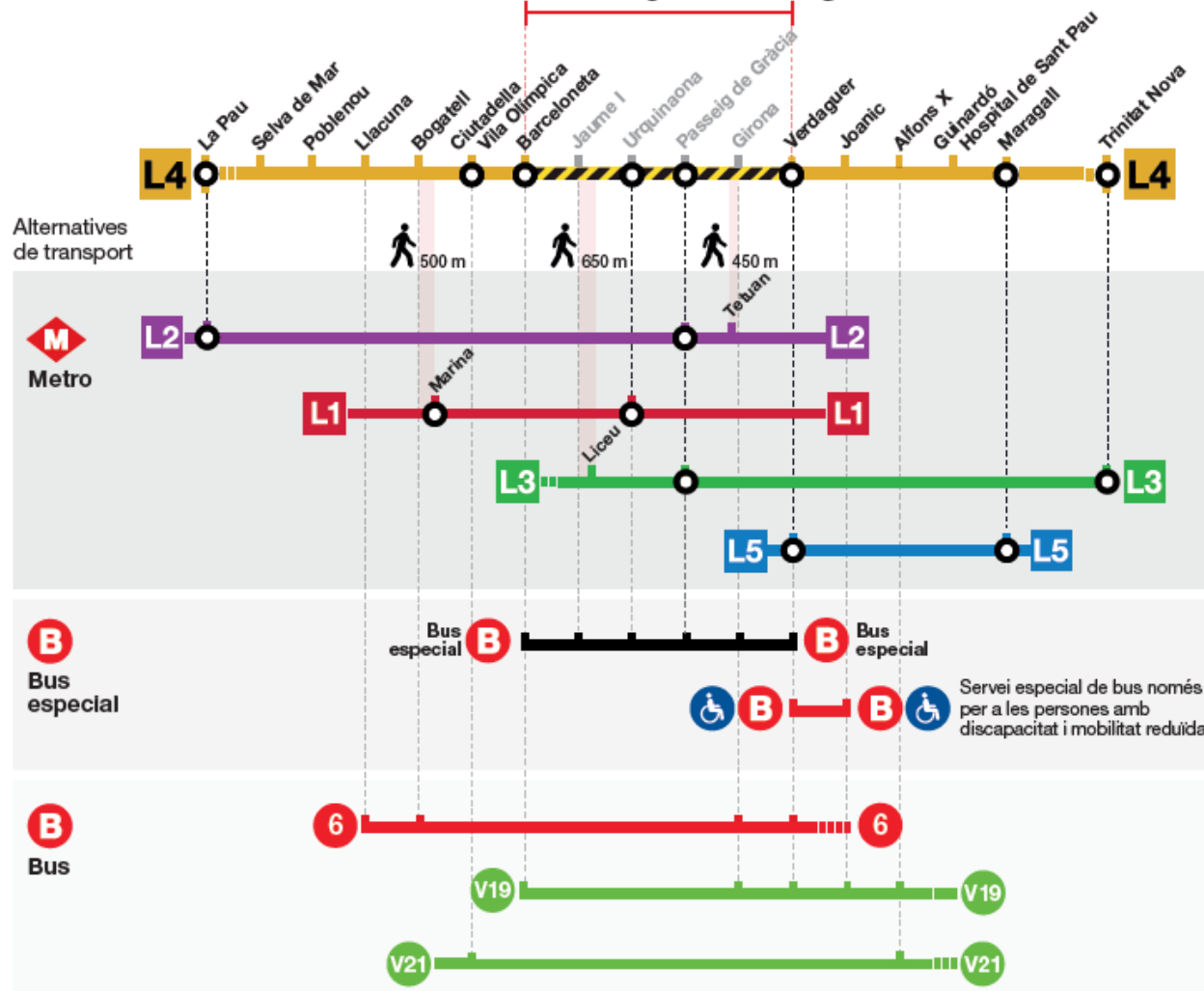


Tall L4 Metro

TALL I ALTERNATIVES F2

Tall parcial de l'L4
De Barceloneta a Verdaguer

De l'1 d'agost al 25 d'agost



Nota: 500 m a peu  corresponen a 6-8 minuts.

Talls servei metro L4



Tall L4 Metro

SERVEI ALTERNATIUS TALL FASE 2

Bus especial recorregut L4

Recorregut:

De Barceloneta a Verdaguer (F2)

Vehicles articulats: 15 (F2)

Interval hora punta feiner: 3-4 minuts

Horari de funcionament: mateix que el servei de Metro

També hi haurà del **26 de juny al 25 d'agost un servei especial de bus només per a les persones amb discapacitat i mobilitat reduïda** entre les estacions **Verdaguer i Joanic**.

El Bus especial funciona durant l'horari de servei de metro. No es garanteix l'enllaç entre el metro i el bus especial en les últimes sortides.

Línies regulars Bus TMB

Es recomana les línies 6, V19 i V21

Línies regulars Bus AMB

B20 i B25 per desplaçaments entre el Poblenou i Urquinaona.



B Recorregut del Bus especial de **Barceloneta a Verdaguer** de l'1 d'agost al 25 d'agost



— Recorregut del Bus especial
○ Parada del Bus especial



Tall L4 Metro



INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CLIENT/A - ACCIONS MÀRQUETING

Objectius

- Difondre les millores que suposaran les obres previstes.
- Garantir que les persones usuàries estiguin informades amb anterioritat i entenguin les alternatives de mobilitat.
- Reenrutar al passatge principalment a la xarxa de metro, focalitzant molts esforços en les estacions afectades pel tall.

Senyalització estàtica

- Oferta d'alternatives de mobilitat customitzades al passatge per estació afectada.
- Cartelleria per indicar les principals alternatives de mobilitat a totes les estacions afectades i les estacions d'enllaç.

Fulletons informatius

Elaboració de 2 fulletons informatius, un de genèric, amb les alternatives de transport a cada una de les dues fases, i un altre específic, amb la informació de cada estació afectada.



INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CLIENT/A - ACCIONS MÀRQUETING



Informadors/promotors

- Presència d'informadors a les estacions afectades pel tall de servei (accessos i zones d'intercanvi) així com aquelles més concorregudes.
- Els informadors estaran presents des d'abans i fins la finalització del tall amb presència durant gairebé la totalitat de l'horari del servei.

Planificador de Viatge (Vull Anar)

S'està preparant la càrrega d'informació al sistema Vull Anar perquè les persones usuàries tinguin la informació del tall disponible a partir del 12 juny i així poder planificar el seu viatge. A partir de l'inici del tall, aquesta informació alimentarà també altres planificadors de viatge com Google Maps, etc.

Megafonia / Pantalles d'informació d'estacions i trens

- Es donaran al passatge informacions sobre les afectacions al servei en els dies previs i durant el tall.

Web /Xarxes Socials / Pla de mitjans

- Creació d'elements específics als canals digitals per acompanyar tot el pla d'informació/campanya.
- Pla de mitjans per aconseguir màxima difusió i notorietat.
- *Landing* específica a web amb tot el contingut del tall.
- Difusió de missatges de compte enrere a mesura que s'apropa a la data d'inici del tall perquè sigui més visible pel passatge i pugui provar els desplaçaments alternatius en metro.



Obres per la connexió de tramvies

Tall T4 Tramvia



T4 sense servei (26/6-31/8)

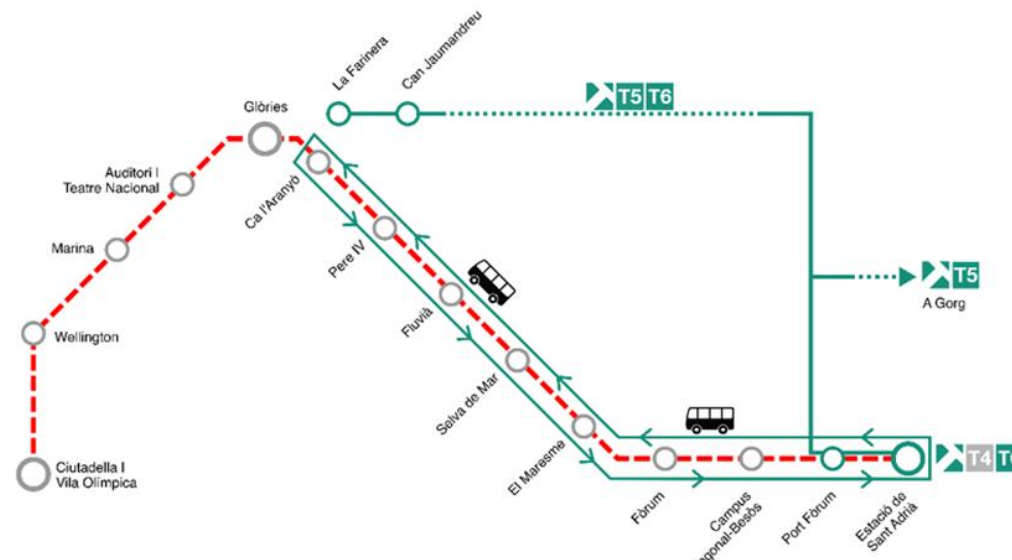
A causa de les obres de la Fase 1 de la connexió dels tramvies, cal connectar les vies noves a les existents, impossibilitant el pas de tramvies per la zona de Glòries.

No es poden posposar els treballs per complir terminis de l'obra i alliberar vies actuals per a l'execució de la Fase 2, que inclou l'ampliació del vestíbul de Metro de Glòries, i permetre pas de busos per itinerari definitiu.

Alternatives pròpies

1. Llançadora BUS recorregut T4 de Sant Adrià a La Farinera (tocant a Glòries).
No hi ha servei des de Glòries fins a Ciutadella – Vila Olímpica

Flota necessària: 6-7 vehicles / Interval hora punta feiner: 8 minuts / Horari de funcionament mateix que el servei de TRAM



Tall T4 Tramvia



Altres alternatives

2. Xarxa de Metro

L1 (Glòries, Marina, Clot) + L2 (Clot – La Pau) + L4 (La Pau, Besòs, El Maresme, Selva de Mar)

3. Línies regulars TMB

7 (Diagonal), H14 (Sant Adrià – Diagonal – Meridiana), H16 (Fòrum – Ciutadella) i V21 (Marina – Ciutadella).

4. Rodalies R1

Estació de Sant Adrià – El Clot